



## POLITYKA i CELE

Laboratorium Pomiarowe MUTECH za cel nadrzędny swojej działalności stawia realizację potrzeb naszych Klientów na poziomie wzajemnie ustalonych wymagań, dbając jednocześnie o najwyższy i profesjonalny standard jakości świadczonych usług wzorcowań przyrządów pomiarowych.

Laboratorium Pomiarowe jest zobowiązane prowadzić swoją działalność na zasadach dobrej praktyki profesjonalnej, stale utrzymując ustaloną jakość wzorcowań oraz najwyższy możliwy poziom kompetencji. Na równych warunkach i bez żadnych preferencji stawiamy do dyspozycji Klienta cały nasz potencjał intelektualny i techniczny.

Wymagam zaangażowania całego Personelu w utrzymanie i doskonalenie ustanowionego, wdrożonego i nadzorowanego Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, przepisami prawa oraz wymaganiami zawartymi w dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji. Zobowiązuję Kierownictwo Laboratorium do zachowania w codziennym postępowaniu zgodności z wymaganiami niniejszej normy i dokumentów PCA.

Przedstawione w niniejszej Polityce oraz Systemie Zarządzania zasady, ustanowione procedury dotyczące wzorcowań mają być znane i stosowane na wszystkich szczeblach wykonawstwa, kierowania oraz zarządzania.

Nasze strategiczne cele jakościowe to:

- dokładne ustalanie potrzeb i oczekiwań Klientów oraz badanie jego zadowolenia z formy i poziomu świadczonych przez nas usług,
- ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania i kompetencji technicznych Laboratorium oraz aktywne reagowanie na zgłaszane zapotrzebowania w kwestii poszerzania zakresu wykonywanych wzorcowań,
- realizowanie wzorcowań w oparciu o nowoczesne wyposażenie, podlegające bieżącemu nadzorowi, we właściwy sposób obsługiwane, wzorcowane, kalibrowane i w miarę możliwości modernizowane,
- zapewnienie bezstronności i spójności działania laboratorium, obiektywności, wiarygodności wykonywanych wzorcowań niezależnie od nacisków finansowych, równocześnie z zachowaniem poufności informacji o Klientach.

Jako Współwłaściciel deklaruję swoje zaangażowanie w realizację Polityki i Celów, zapewniając właściwe warunki działania i rozwój laboratorium oraz niezbędne środki finansowe.

Zobowiązuję Kierownika Laboratorium Pomiarowego MUTECH oraz cały Personel, aby dołożył wszelkich starań, żeby powyższa Polityka była w pełni realizowana.

*Prezes Zarządu*

  
Wiesława Mucha

*Dyrektor*

  
Agnieszka Mrowiec

Kierownictwo oraz cały Personel Laboratorium deklaruje, że jest zaznajomiony i stosuje w swojej pracy zasady postępowania zawarte w niniejszej Polityce oraz dokumentacji Systemu Zarządzania.

W imieniu wszystkich Pracowników, przyjmuję osobistą odpowiedzialność wobec naszych Klientów i innych stron za realizację niniejszej Polityki.

*Kierownik Laboratorium*

  
Sławomir Wróbel

Łowicz, 01 maja 2021 r.