

**Laboratorium Pomiarowe MUTECH**

spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

99-400 Łowicz, Pl. Nowy Rynek 26

oferty@mutech.pl tel. centr. 46 837 04 44

AP 106

Ogólne warunki realizacji usług wzorcowania przez LP MUTECH

1. **Laboratorium Pomiarowe MUTECH** (zwane dalej Laboratorium) przyjmuje od Klientów zlecenia na wykonanie usług zgodnie z procedurami Laboratorium i zakresem akredytacji AP 106 zamieszczonym na stronie internetowej www.pca.gov.pl.
2. Pismne zlecenie /zamówienie wzorcowania (kurier, poczta, e-mail) powinno zawierać: dane obiektu (nazwa, numer fabryczny), zakres wzorcowania, miejsce wzorcowania, numer oferty (jeśli była wystawiona). Zlecający proszony jest podanie danych osoby kontaktowej w sprawie realizowanego zamówienia: imię, nazwisko, telefon, mail. Otrzymane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z polityką prywatności firmy, w stopniu niezbędnym do realizacji zamówienia.
3. W przypadku wzorcowania w siedzibie Laboratorium, Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć własnym środkiem transportu lub firmą kurierską, na własny koszt i odpowiedzialność, odpowiednio przygotowany, technicznie sprawny i kompletny obiekt wzorcowania wraz z wyposażeniem (np. baterie, w przypadku urządzeń z zasilaniem bateryjnym) i instrukcją obsługi. Adres dostarczenia przyrządów: Nowy Rynek 26, 99-400 Łowicz w godzinach 8.00 ÷ 15.00 lub wybraną firmą kurierską. Dostarczenie lub wydanie pracownikowi przyrządu uszkodzonego lub niesprawnego technicznie uniemożliwi wykonanie przez Laboratorium usługi i spowoduje zwrot przyrządu Klientowi na jego koszt.
4. W przypadku wykonania usługi wzorcowania poza siedzibą LP MUTECH Klient zobowiązany jest udostępnić przygotowany do pracy przyrząd pomiarowy.
5. W przypadku stwierdzenia, w trakcie realizacji usługi, niesprawności przyrządu Laboratorium odstąpi od wzorcowania o czym poinformuje zleceniodawcę. Wystawione zostanie orzeczenie i pobrana opłata 50 zł + 23% VAT.
6. W przypadku rezygnacji z usługi w trakcie jej wykonania wystawiona zostanie faktura VAT w wysokości 50 % ustalonej kwoty.
7. W przypadku wzorcowania urządzeń pomiarowych przed i po adiustacji doliczana jest kwota 50% ustalonej kwoty (dodatkowe wzorcowanie – w przypadku gdy punkty wzorcowania przed i po adiustacji są takie same). W przypadku innych punktów wzorcowania przed i po adiustacji usługa wyceniania jest indywidualnie.
8. LP MUTECH nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie wzorcowanych przyrządów pomiarowych z wyjątkiem sytuacji, gdy wynikają one z zaniedbań lub zaniechań popełnionych przez Laboratorium przy wykonywaniu zlecenia.
9. Z chwilą wydania przedmiotu zamówienia Klientowi lub wskazanej przez niego firmie kurierskiej, ryzyko jego utraty, uszkodzenia i tym podobnych zdarzeń przechodzą na Klienta.
10. Zwrot obiektów wzorcowanych następuje zazwyczaj w opakowaniu, w którym przyrządy zostały dostarczone. Laboratorium dłoży wszelkich starań do odpowiedniego przygotowania przesyłki zwrotnej. Laboratorium zastrzega sobie prawo do odmowy przygotowania przesyłki zwrotnej, jeżeli uzna, że opakowanie, w którym przyrząd został dostarczony jest niewystarczające do zapewnienia jego bezpieczeństwa (za mały karton, przemoczone cienkie ścianki), a laboratorium nie dysponuje odpowiednim opakowaniem własnym.
11. Potwierdzeniem wykonania usługi będzie wystawione przez LP MUTECH świadectwo wzorcowania z wynikami, ocenioną niepewnością pomiaru oraz informacją o zachowaniu spójności pomiarowej.
12. Wydanie duplikatu/ dodatkowego egzemplarza świadectwa wzorcowania lub świadectwa w języku angielskim podlega dodatkowej opłacie według aktualnego cennika.
13. LP MUTECH może dodatkowo wykonać stwierdzenie zgodności otrzymanych wyników pomiarów z wymaganiami określonymi przez Zleceniodawcę. Koszt usługi to 25% ceny wzorcowania netto.
14. Wynagrodzenie za wykonaną usługę płatne jest na podstawie wystawionej faktury VAT. Zamawiający upoważnia firmę LP MUTECH do wystawienia faktury VAT bez podpisu zamawiającego.
15. Usługi oferowane przez LP MUTECH objęte są podatkiem VAT 23%.
16. Zamawiający ma prawo do składania pismnie skarg i uwag dotyczących działalności laboratorium oraz skargi dotyczącej realizowanego zamówienia. Skargi dotyczące wykonywanych usług wzorcowania należy kierować do Kierownika Laboratorium LP MUTECH. Skargi będą rozpatrywane zgodnie z obowiązującą procedurą systemową (dostępną na stronie www.mutech.pl) w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia pismnego zgłoszenia.
17. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych (RODO) znajduje się na stronie internetowej LP MUTECH: www.mutech.pl.
18. LP MUTECH gwarantuje bezstronność oraz poufność przy realizacji zleconych wzorcowań. Wszystkie informacje uzyskane od Zamawiającego podczas realizacji usługi są traktowane jako poufne. Laboratorium zobowiązuje się do zapewnienia należytej ochrony przekazanych informacji, które są chronione i zastrzeżone. Pracownicy zaangażowani w realizację wzorcowań zobowiązują się do zachowania bezstronności oraz poufności wszelkich informacji uzyskanych w ich trakcie.