

**Szanowni Państwo**

Laboratorium Pomiarowe MUTECH chcąc sprostać wymaganiom współczesnego rynku stara się świadczyć usługi na najwyższym poziomie. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety, w celu poznania Państwa opinii na temat naszego Laboratorium oraz dotychczasowej współpracy.

Państwa opinie i uwagi będą podstawą ciągłego doskonalenia Laboratorium w zakresie oferowanych przez nas usług.

Proszę przyjąć podziękowania za poświęcony czas i wypełnienie ankiety.

**Z poważaniem**

**Kierownik Laboratorium – *Sławomir Wróbel***

**ADRES KLIENTA:**

(Pieczęćka firmowa)

---

---

**ANKIETA**

1. Z jakiego rodzaju usług świadczonych przez naszą firmę Państwo korzystają?

(proszę zaznaczyć odpowiednie pole/a)

- |                                                             |                          |                                                  |                          |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------|
| ➤ Wzorcowanie termometrów elektrycz., szklanych, pirometrów | <input type="checkbox"/> | ➤ Wzorcowanie obiektów do pomiaru pojemności     | <input type="checkbox"/> |
| ➤ Wzorcowanie higrometrów /termohigrometrów                 | <input type="checkbox"/> | ➤ Wzorcowanie kluczy i wkrętek dynamometrycznych | <input type="checkbox"/> |
| ➤ Wzorcowanie ciśnieniomierzy                               | <input type="checkbox"/> | ➤ Wzorcowanie analizatorów wydechu               | <input type="checkbox"/> |
| ➤ Wzorcowanie obiektów do pomiaru długości i kąta           | <input type="checkbox"/> | ➤ Wzorcowanie anemometrów                        | <input type="checkbox"/> |
|                                                             |                          | ➤ Inne (jakie) .....                             |                          |

2. Czy korzystają Państwo z usług naszego Laboratorium?

☐

po raz pierwszy

☐

po raz kolejny

3. Skąd czerpią Państwo informacje o naszej firmie?

(proszę zakreślić, co najmniej jedną odpowiedź)

- ☐ reklama w prasie  
☐ strona internetowa  
☐ strona PCA  
☐ oferty pisemne  
☐ inni kontrahenci  
☐ inne, (jakie?) .....

4. Czy znajdują Państwo na naszej stronie internetowej wszystkie istotne informacje na temat Laboratorium i usług, jakie świadczy?

- ☐ tak  
☐ nie  
☐ nie korzystałem ze strony internetowej Laboratorium

Jeśli nie, to jakich informacji oczekują Państwo dodatkowo? (prosimy wymienić)

.....  
.....

5. Proszę ocenić poniższe zagadnienia poprzez zakreślenie odpowiedniego stopnia według skali od 1 (najniższy) do 5 (najwyższy)



❖ **PERSONEL**

❖ Kompetencje, wiedza i doświadczenie pracowników LP MUTECH [ 1 2 3 4 5 ]

❖ Doradztwo techniczne [ 1 2 3 4 5 ]

❖ Kultura obsługi przez pracowników LP MUTECH [ 1 2 3 4 5 ]

❖ **USŁUGI**

❖ Jakość świadczonej usługi [ 1 2 3 4 5 ]

❖ Terminowość wykonania usługi [ 1 2 3 4 5 ]

❖ Czas realizacji zamówień [ 1 2 3 4 5 ]

❖ Ceny na tle konkurencji [ 1 2 3 4 5 ]

❖ Szybkość załatwiania reklamacji (jeżeli dotyczy) [ 1 2 3 4 5 ]

6. Czy zainteresowani są Państwo usługami naszego Laboratorium wykonywanymi?

☐ stacjonarnie      ☐ wyjazdowo (np. wzorcowanie komór termostatycznych i klimatycznych, termostatów cieczowych, termometrów, kluczy i wkrętałów dynamometrycznych, ciśnieniomierzy)

7. Czy poleciliby Państwo naszą firmę innym?

(proszę zakreślić jedną odpowiedź)

- ☐ tak  
☐ raczej tak  
☐ raczej nie  
☐ zdecydowanie nie

8. Czy są Państwo zainteresowani zakupem wyposażenia pomiarowego ze świadectwem wzorcowania w naszym sklepie internetowym [www.sklep.mutech.pl](http://www.sklep.mutech.pl) ?

- ☐ tak  
☐ nie

Jakie inne przyrządy powinny się znaleźć w ofercie sklepu internetowego?

.....  
.....  
.....

9. Jakie są nasze mocne strony?

.....  
.....  
.....

10. Co powinniśmy poprawić, żeby zwiększyć Państwa zadowolenie z naszych usług?

.....  
.....  
.....

**Dziękuję za wypełnienie ankiety.**

**Prosimy odesłać formularz na nasz adres:**

**Laboratorium Pomiarowe MUTECH, 99-400 Łowicz, Pl. Nowy Rynek 26**

**e-mail: [firma@mutech.pl](mailto:firma@mutech.pl)**