

REGULAMIN

Regulamin sklepu internetowego Laboratorium Pomiarowego MUTECH.

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego Laboratorium Pomiarowego MUTECH, w szczególności zasady i warunki składania zamówień przez Klienta, zasady dokonywania płatności oraz zasady i sposób dostawy Towaru jak również prawa i obowiązki Klienta oraz Sprzedawcy.

§1. Postanowienia ogólne

- Definicje stosowane w Regulaminie:
- KLIENT – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca zakupu oferowanych przez Sprzedawcę w Sklepie Towarów;
- SPRZEDAWCA – Laboratorium Pomiarowe MUTECH Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Łowiczu (99-400), Pl. Nowy Rynek 26, wpisanej do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem 0000842563 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, numer NIP: 8341811005, REGON: 100240400, adres poczty elektronicznej: sklep@mutech.pl.
- SKLEP – sklep internetowy Laboratorium Pomiarowego MUTECH dalej zwany Sklepem znajdujący się pod adresem: <http://www.mutech.pl/sklep/>, poprzez którą Sprzedawca zawiera umowy sprzedaży.
- TOWAR – przyrząd pomiarowy będący przedmiotem sprzedaży w Sklepie podlegający opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług, jego właściwości, cena oraz materiał, z którego został wykonany są szczegółowo określone na stronie internetowej Sklepu.
- REGULAMIN – regulamin sklepu internetowego Laboratorium Pomiarowego Mutech zawierający kwestie nieuregulowane przepisami prawa powszechnie obowiązującego, określający szczegółowe warunki zawierania umowy sprzedaży.
- Kontakt ze Sklepem można uzyskać:
- pod numerem:
tel. (46) 837 04 44
kom. 507 301 313
fax (46) 837 01 00
Biuro Sprzedawcy dostępne jest w dniach:
poniedziałek – piątek
o godzinie:
7:00 – 15:00
- drogą elektroniczną pod adresem: sklep@mutech.pl

§2. Zasady korzystania ze Sklepu:

- Warunkiem rozpoczęcia zakupów w Sklepie jest rejestracja polegająca na wypełnieniu oraz akceptacji formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej Sklepu.
- Rejestracja jest równoznaczna z zaakceptowaniem warunków niniejszego Regulaminu i zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzania odrębnych umów.

§3. Informacja o Towarach

- Aktualny asortyment Towarów oferowanych przez Sprzedawcę jest dostępny na stronie internetowej <http://www.mutech.pl/sklep/>
- Ilość produktów w Sklepie jest zmienna i podlega stałej aktualizacji.
- W związku z ciągłym rozwojem Sklepu oraz potrzebami Klientów asortyment może ulegać zmianom.
- Informacje o zmianach są publikowane na stronie internetowej: <http://www.mutech.pl/sklep/> i nie stanowią zmiany Regulaminu.

§4. Cena Towaru

- Wszystkie ceny towarów podawane są w PLN (brutto / netto).
- Płatności za nasze produkty dokonuje się w złotych polskich na podstawie otrzymanej faktury PRO-FORMA i/lub VAT.
- Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.
- Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób.

§5. Składanie zamówienia

1. Klient może złożyć zamówienie na Towar dostępny w Sklepie za pośrednictwem strony internetowej przez wszystkie dni w roku.
2. Warunkiem złożenia ważnego zamówienia w Sklepie jest wypełnienie przez Klienta formularza rejestracyjnego.
3. Formularz obejmuje wymienione dane Klienta m.in. pełna nazwa firmy, NIP, dokładny adres siedziby oraz adres wysyłki Towaru, osobę do kontaktu, numer telefonu kontaktowego, adres poczty elektronicznej, formę płatności oraz sposób dostawy.
4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą Klienta na wykorzystanie jego danych osobowych na cele związane z realizacją umowy sprzedaży oraz akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
5. Zmiany w formularzu rejestracyjnym Klient może wprowadzać do momentu wysłania Towaru. O zmianie danych osobowych Klient informuje drogą elektroniczną wysyłając wiadomość na adres: sklep@mutech.pl lub faksem. O zaksięgowaniu zmian zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

§6. Formy płatności

1. Klient może wybrać formę płatności:
 1. Przelew bankowy (numer konta: 90 1020 4580 0000 1502 0420 8708) na podstawie otrzymanej drogą elektroniczną faktury PRO-FORMA
 2. Przelew bankowy (numer konta: 90 1020 4580 0000 1502 0420 8708) na podstawie otrzymanej wraz z Towarem Faktury VAT
 3. Gotówką – płatność przy odbiorze – tylko przy przesyłce Poczta Polska
2. Nowi Klienci Sklepu mają obowiązek przedpłaty na warunkach określonych w pkt. 1a
3. Do każdego zamówienia wystawiamy Fakturę VAT zgodnie z dyspozycją Klienta.

§7. Realizacja zamówienia

1. Zamówienie jest realizowane w dni robocze w godzinach od 7 do 15.
2. Rozpoczęcie procesu realizacji zamówienia rozpoczyna się z chwilą złożenia zamówienia przez Klienta.
3. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że Towar jest dostępny w magazynie. W przypadku braku Towaru objętego zamówieniem Klient zostaje poinformowany drogą elektroniczną lub telefonicznie.
4. Wraz z zamówionym Towarem Klient otrzymuje Fakturę VAT.

§8. Dostawa Towaru

1. Towar dostępny w magazynie wysyłamy w ciągu 5 dni roboczych liczonych od momentu rozpoczęcia procesu realizacji zamówienia.
2. W przypadku zakupu Towaru ze świadectwem wzorcowania wystawionego przez Laboratorium Pomiarowe Mutech zgodnie z Akredytacją PCA (AP 106) czas realizacji zamówienia wynosi około 10 dni roboczych.
3. Zakupiony Towar jest dostarczany pod adres wskazany w formularzu rejestracyjnym
4. Wysyłka Towaru jest realizowana w sposób wskazany przez Klienta:
 1. Kurierem – za pośrednictwem firmy kurierskiej InPost. Paczka do 30 kg. Koszt wysyłki 20,00 PLN.
 2. Kurierem – za pośrednictwem firmy kurierskiej wskazanej przez Klienta, poprzez podanie nazwy firmy oraz numeru klienta/ numeru umowy zawartej ze wskazaną firmą lub przesyłka firmą kurierską UPS, koszt wysyłki 20,00 PLN.
3. Koszt wysyłki faktury VAT – jeżeli adres wysyłki faktury jest inny niż adres wysyłki przyrządów – wynosi 10,00 PLN.
5. Koszt wysyłki pokrywa Klient.
6. W przypadku zamówień na szkło laboratoryjne klient jest zobowiązany zlecić odbiór paczki lub odebrać osobiście.
7. Czas dostawy uzależniony jest od wybranego sposobu dostawy.

§9. Odstąpienie od umowy

1. Klient, który zawarł umowę na odległość przez stronę internetową <http://www.mutech.pl/sklep/> może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od umowy bez podawania przyczyny rezygnacji.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się w chwilę dostarczenia Klientowi kompletnej przesyłki.
3. Klient informuje o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną na adres: sklep@mutech.pl.
4. Powyższe oświadczenie należy wysłać przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy. Po przesłaniu oświadczenia Klient otrzyma potwierdzenie jego otrzymania w odpowiedzi zwrotnej.
5. Klient ponosi odpowiedzialność na zmniejszenie wartości towaru, jeżeli korzysta z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
6. W przypadku odstąpienia od umowy uprzednie jej zawarcie uważa się za niebyłe.
7. Klient odsyła Towar na adres Sklepu na własny koszt.
8. W przypadku otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrot wartości zamówienia nastąpi w drodze przelewu bankowego do 14 dni od chwili zwrotu Towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania.
9. Wskazany zwrot wartości zamówienia nie obejmuje wykonanej usługi wzorcowania.
10. Jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia inny niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca zastrzega, że nie jest obowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego kosztów dodatkowych.

§10. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia Klientowi towaru wolnego od wad zarówno fizycznych jak i prawnych.
2. W razie wystąpienia jednej z wyżej wymienionych wad w Towarze dostarczonym przez Sprzedawcę, Sprzedawca będzie odpowiedzialny względem Klienta z tytułu rękojmi. Klientowi przysługuje wówczas prawo do żądania usunięcia wady, wymiany rzeczy na wolną od wad, obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy.
3. Towary zakupione w Sklepie posiadają określoną w opisie gwarancję producenta.
4. Jeżeli do zakupu Towaru nie załączono karty gwarancyjnej, gwarancją zakupu jest faktura VAT.

Klientowi przysługuje prawo do reklamacji w następujących przypadkach:

- Wada fabryczna;
 - Niezgodność Towaru z zamówieniem;
 - Uszkodzenie podczas transportu.
1. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko na podstawie protokołu reklamacyjnego spisane w obecności doręczyciela.
 2. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni i biegnie od momentu otrzymania przez Sklep przesyłki z reklamowanym Towarem.
 3. W przypadku uznania reklamacji, Towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy. Jeżeli w asortymencie Sklepu nie będzie pozycji zakupionej przez Klienta otrzyma on ofertę zamiany Towaru lub zostanie mu zwrócona jego równowartość.
 4. Kolory Towarów prezentowanych w ofercie Sklepu mogą różnić się od dostarczonych Towarów i nie będą uwzględniane jako przyczyna reklamacji.

§11. Postanowienia końcowe

1. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a firmą Laboratorium Pomiarowe MUTECH spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
2. Sąd właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów wynikających z realizacji umowy sprzedaży jest Sąd Rejonowy w Łowiczu.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2020 roku do odwołania.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.